

1 Takuun kattavuus

Safera Oy ("Safera") antaa uusille tuotteilleen ("Tuote") näiden tuotetakuu- ja lisenssiehtojen mukaisen rajoitetun valmistajan takuun Tuotteen loppukäyttäjälle. Takuu koskee takuun kattamia Virheitä (kuten määritelty kohdassa 6), jotka ilmoitetaan Saferalle takuuajana. Tämä rajoitettu takuu ei rajoita kuluttajan oikeutta vedota kansallisen kuluttajasuojalain mukaisiin pakottaviin oikeuksiin.

2 Takuun alkaminen

Takuuajaka alkaa Tuotteen ensimmäisestä ostopäivästä. Mikäli Tuote on valmiiksi asennettu uuteen asuntoon, ostopäiväksi katsotaan asunnon ensimmäinen ostopäivä. Jos Tuote tulee loppukäyttäjän asennettavaksi, loppukäyttäjän tulee tarkastaa Tuote ennen asennusta ja viivytyksettä ilmoittaa Tuotteen myyjäliikkeelle Tuotteessa tai sen toimituksessa havaitsemistaan virheistä tai puutteista.

3 Takuuajan kesto

Takuuajaka on kaksikymmentäneljä (24) kuukautta.

3.1 Korjatun Tuotteen takuu

Takuun perusteella korjatun tai vaihdetun Tuotteen takuu jatkuu alkuperäisen takuuajan loppuun.

Lisäksi Safera antaa takuun nojalla Tuotteeseen käytetyille varaosille kolmen (3) kuukauden takuun alkaen työn luovutuksesta. Muutoin takuutyö ei pidennä alkuperäistä Tuotteen takuuajaka.

4 Takuuseen sisältyvä työ

Takuun perusteella suoritetaan veloituksetta takuuajana Saferalle ilmoitetun ja sen piiriin kuuluvan Virheen korjaus tai Tuotteen vaihto uuteen (Saferan valinnan mukaan) kohtuullisen ajan kuluessa normaalin työajana Saferan huolto-korjaamossa, Saferan valtuuttamassa huolto-liikkeessä tai muussa Saferan osoittamassa paikassa, kuten kohteessa, mihin Tuote on asennettuna.

5 Kuinka toimia takuupalvelun saamiseksi

Takuupalvelun saamiseksi loppukäyttäjän tulee ottaa yhteyttä ensisijaisesti Tuotteen myyjäliikkeeseen. Loppukäyttäjä voi olla yhteydessä myös Saferaan tai Saferan valtuutettuun huoltoliikkeeseen. Tietoa takuupalvelusta saa Tuotteen käyttöohjeesta tai Saferan www-sivuilta.

Safera, myyjäliike tai Saferan valtuutettu huoltoliike (sen mukaan kenen kanssa loppukäyttäjä asioi) ilmoittaa loppukäyttäjälle miten ja milloin takuukorjaus suoritetaan. Mikäli tästä ei ole ilmoitettu loppukäyttäjälle kohtuullisessa ajassa, Tuote on toimitettava lähimpään Saferan huoltokorjaamoon tai valtuutettuun huoltoliikkeeseen.

Takuun perusteella vaihdetut alkuperäiset osat jäävät Saferan omaisuudeksi ja tulee toimittaa Saferalle.

6 Takuukorjauksen edellytykset

Takuukorjauksen edellytyksenä on, että Tuotteessa on materiaali- tai valmistusvirhe tai se ei muutoin vastaa

olennaisesti sen kirjallista tuotekuvausta ("Virhe") ja että:

- Virhe on todettu normaaliksi katsottavissa käyttöolosuhteissa ja se voidaan toisintaa sellaisissa olosuhteissa,
- asennus-, käyttö- ja huolto-ohjeita on noudatettu,
- Tuotetta huollettaessa tai korjattaessa on käytetty alkuperäisvaraosia ja -tarvikkeita,
- takuukorjausvaatimuksen esittää Tuotteen omistaja tai tämän edustaja,
- Tuotteen omistaja tai tämän edustaja ilmoittaa Virheestä takuuajana ja vastaa Tuotteen kunnosta siihen saakka, kun se on luovutettu korjattavaksi. Luovutettaessa tulee antaa selvitys, josta ilmenee Tuotteen ostopäivä, tilausviitteet, Virheen yksilöinti sekä kuvaus Tuotteen käyttöolosuhteista.

Mikäli todetaan, ettei Virhe kuulu takuun piiriin, Saferalla on oikeus veloittaa vian tai Virheen etsimisestä ja paikallistamisesta aiheutuneet kulut ja työt voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti. Saferalla on lisäksi oikeus veloittaa loppukäyttäjää sellaisesta takuuseen kuulumattoman vian tai Virheen korjaamisesta, jonka tekemisestä on sovittu.

Tarkennuksena todetaan, että markkinointimateriaalit eivät ole tuotekuvauksia.

7 Takuun ja vastuun rajoitukset

Takuu ei kata:

- sellaisten Virheiden korjausta, jotka aiheutuvat luonnollisesta kulumisesta, käyttö-, asennus- tai huoltovirheistä, muiden kuin Saferan tai tämän valtuuttaman huoltoliikkeen suorittamasta puutteellisesta tai virheellisestä huollosta, käyttöohjeista poikkeavista käyttöolosuhteista tai siitä, että loppukäyttäjä on valinnut käyttöön tai käyttökohteeseen sopimattoman tai väärin mitoitettun Tuotteen;
- Virheen korjaamista, jos joku muu kuin Saferan huoltokorjaamo tai Saferan valtuuttama huoltoliike on tehnyt Tuotteeseen muutoksia tai korjauksia;
- sellaisten Virheiden korjausta, jotka aiheutuvat ulkoisesta syystä, kuten onnettomuudesta, sähkö- tai ilmastointihäiriöstä, ukkosvauriosta, tulipalosta tai vesivahingosta;
- Tuotteen käytöstä muun kuin Saferan Tuotteen käyttöohjeessa tai muuten kirjallisesti kulloinkin Tuotteen kanssa käytettäväksi hyväksymän tuotteen kanssa tai muussa kuin Saferan Tuotteen käyttöohjeessa tai muuten kirjallisesti Tuotteelle vahvistamassa asennusympäristössä.

TUOTTEET EIVÄT VÄHENNÄ TAI POISTA LOPPUKÄYTTÄJÄN VASTUUTA NOUDATTAEN VOIMASSAOLEVIA VIRANOMAISMÄÄRÄYKSIÄ EIKÄ VASTUUTA TOIMIA HUOLELLISESTI OMAISUUS- JA HENKI-

LÖVAHINKOJEN VÄLTÄMISEKSI. LOPPUKÄYTTÄJÄ ON VASTUUSSA HENKILÖ- JA OMAISUUSVAKUUTUSTENSA VOIMASSA PITÄMISESTÄ. SAFERA EI OLE VASTUUSSA MISTÄÄN TUOTTEEN VIRHEELLISESTÄ TOIMINNASTA TAI TOIMIMATTOMUUDESTA AIHEUTUNEISTA HENKILÖ- TAI ESINE- TAI TALOUDELLISISTA VAHINGOISTA, SIKÄLI KUIN PAKOTTAVA LAKI SALLII TÄLLÄISEN RAJOITUKSEN.

Sikäli kuin pakottava laki sallii,

- a) tämä rajoitettu takuu säätelee kattavasti loppukäyttäjän oikeuden vedota Tuotteen virheisiin Safera:a vastaan ja <Saferan vastuun Tuotteen virheistä;
- b) Safera ei ole vastuussa tulojen menetyksestä tai muusta välillisestä tai vaikeasti ennakoitavasta vahingosta;
- c) Saferan vastuu, mukaan lukien hinnan alennukset ja -palautukset, rajoittuu Tuotteen ostohintaan.

8 Ohjelmistojen lisenssi- ja käyttöehdot

Tuotteissa olevia ohjelmistoja saa käyttää vain Tuotteen integroituna osana, kun Tuotetta käytetään sen suunnitellussa käytössä. Ohjelmistoja ei saa erottaa Tuotteesta tai käyttää niitä Tuotteesta erillään taikka muun tuotteen käytön yhteydessä tai osana. Ohjelmistoja ei saa (a) kopioida tai muutoin valmistaa niistä kappaleita (mahdollinen uudelleen asennus tulee se tehdä Saferan tai Saferan valtuutetun huoltoliikkeen toimesta), (b) muunnella, käännteisanalysoida, dekompioida tai muutoin yrittää johtaa lähdekoodia konekielisestä ohjelmistosta taikka (c) asettaa kolmannen saataville muuten kuin Tuotteen osana, kun Tuotteen omistusoikeus siirretään. Loppukäyttäjä saa ohjelmitoihin vain tämän lisenssi- ja käyttöehdon mukaisen käyttöoikeuden. Tekijänoikeudet ja kaikki muut immateriaalioikeudet ohjelmistoihin kuuluvat Safera:lle.

9 Sovellettava laki

Näihin ehtoihin soveltuu Suomen laki lukuun ottamatta kansainvälisiä lainvalintasääntöjä ja YK:n yleissopimusta kansainvälistä tavaran kauppaa koskevista sopimuksista.

Mikäli pakottava soveltuva laki ei muuta määrää, näistä ehdoista johtuvat riidat ratkaistaan lopullisesti Helsingissä välimiesmenettelyssä yhden välimiehen toimesta. Välimiehen asettaa Helsingin Keskuskauppakamarin välityslautakunta ja välimiesmenettelyssä noudatetaan tämän lautakunnan nopeutettua välimiesmenettelyä koskevia sääntöjä.

Safera:lla on kuitenkin aina oikeus vaatia turvaamistoi-
menpidettä Saferan tai loppukäyttäjän kotipaikan alioikeudessa.