

# Käyttöohje

Safera Siro R-Line ja IN-Line -liesivahti



# Käyttöohje

## Safera Siro IN-Line ja Siro R-line -liesivahti

Onnittelut Safera Siro IN-line tai Siro R-line -liesivahdin hankinnasta. Tässä ohjeessa kuvataan tuotteen käyttö ja kunnossapito. Lue ohje huolellisesti ennen asennusta ja käyttöönottoa ja säilytä se tuotteen käyttöänsä ajan.

Herkullisia ja turvallisia hetkiä ruoanlaiton parissa!

### Valmistaja

Tuotteen on suunnitellut ja valmistanut suomalainen kodin paloturvatekniikan asiantuntija Safera Oy.



### Safera Oy

Tekniikantie 4  
02150 Espoo, Finland

### Tuotetuki

Avoimna arkisin 8:30-16:30  
info@safera.fi

### Sisällysluettelo

1. Johdanto
2. Liesivahdin kuvaus
3. Liesivahdin toiminta ja käyttö
4. Huolto
5. Ongelmatilanteet
6. Tekniset tiedot
7. Vaatimustenmukaisuus
8. Varoitukset ja vastuunrajoitukset
9. Safera Oy:n tuotetakuu- ja lisenssiehdot

## 1. Johdanto

Noudata näitä ohjeita huolellisesti ja kiinnitä erityistä huomiota seuraavalla tavalla merkittyihin ohjeisiin:

### ▲ VAROITUS

Noudata varoituksella merkittyjä ohjeita erityisen huolellisesti välttääksesi henkilö- ja omaisuusvahinkoja.

### 📄 HUOMAUTUS

Noudata huomiolla merkittyjä ohjeita huolellisesti välttääksesi omaisuusvahinkoja.

### 📌 VIHJE

Vihjeet opastavat laitteen käytössä.

## 1.1 Huomioitavaa laitteen käytössä ja huollossa

### ▲ VAROITUS

Liesivahtia saa käyttää vain sen käyttötarkoitukseen, ks. kohta 2.1. Safera Oy ei vastaa laitteen väärästä käytöstä tai asennuksesta aiheutuvista vahingoista.

Liesivahti ei korvaa huoneiston lakisääteisiä palovaroittimia. Pidä huolta huoneiston paloturvallisuudesta asetusten mukaisesti.

Sähköasennukset saa tehdä ainoastaan valtuutettu sähköasentaja voimassa olevien määräysten mukaisesti.

## 2. Liesivahdin kuvaus

### 2.1 Tuotteen käyttötarkoitus

Safera-liesivahti on suunniteltu parantamaan kotitalouksissa käytettävien liesien ja uunien käyttöturvallisuutta, ja se ehkäisee tehokkaasti liesipaloja. Katso liesivahdin yhteensopivuus asennusohjeesta.

Noudata aina huolellisuutta liedien käytössä. Huolehdi myös, etteivät lapset leiki liedien lähetyillä.

Huomioi, että laite on suunniteltu liesipalojen ennaltaehkäisyyn, ja vaaratilanteen sattumassa on huolehdittava tarvittavista jatkotoimenpiteistä lisävahinkojen välttämiseksi. Soita tarvittaessa yleiseen hätänumeroon liesipalon sattumassa, selosta tilanne rauhallisesti ja toimi saamiesi ohjeiden mukaan.

#### ▲ VAROITUS

Liekitys ei ole sallittua liesituulettimen alla.

Safera-liesivahti on tarkoitettu vain kotitalouskäyttöön. Laitetta ei saa käyttää ammattikeittiöissä tai ammattikeittiöihin tarkoitettujen keittimien ja keittotasojen kanssa.

### 2.2 Vaatimustenmukaisuus

Safera Oy vakuuttaa CE-merkinnällä, että Safera Siro täyttää sille asetetut EU-direktiivien mukaiset vaatimukset. Katso kappale 7.

### 2.3 Laitteen kuvaus

Safera Siro -liesivahdin anturiyksikkö toimitetaan joko esiasennettuna lisävarusteena liesituulettimissa (Siro IN-line) tai erikseen väliseinään asennettavana tuotteena (Siro R-line). Katso viereinen kuva.

- Ⓐ Anturiyksikkö
- Ⓑ Käyttöpaneeli: käyttöpainikkeet ja laitteen tilan ilmoittavat merkkivalot.
- Ⓒ Virranhallintayksikkö ohjaa liedien sähkönsyöttöä vaaratilanteissa.
- Ⓓ Virtalähde anturiyksikölle Ⓐ
- Ⓔ Sammutinyksikkö (lisävaruste)
- Ⓕ Liityntälaite (lisälaite)

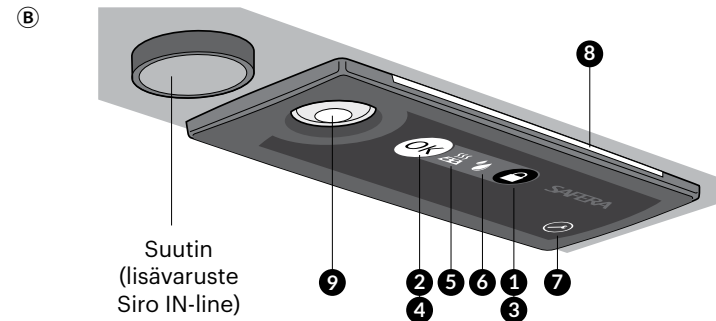
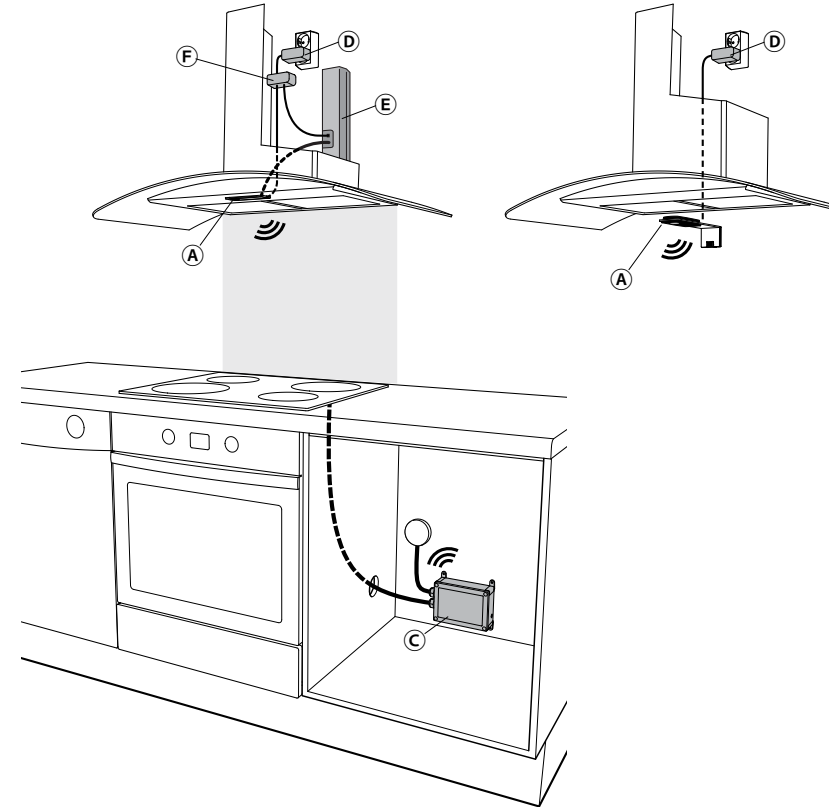
Anturiyksikön Ⓐ ja virranhallintayksikön Ⓒ välillä on erityisesti turvallisuuskriittisiin sovelluksiin suunniteltu langaton Safera RobustLink -yhteys.

### 2.4 Käyttöpaneeli Ⓑ

- ① Lapsilukkopainike
- ② OK-painike
- ③ Lapsilukon merkkivalo
- ④ Aktiivisuuden merkkivalo
- ⑤ Lieden vaaratilanteen merkkivalo
- ⑥ Vesivuotohälytyksen merkkivalo (vesivuotovahti lisävaruste)
- ⑦ Säättötilan painike
- ⑧ Valopaneelit
- ⑨ Anturi

Siro IN-Line

Siro R-Line



# 3. Liesivahdin toiminta ja käyttö

Liesivahti tarkkailee muutoksia liesiym-  
pääristön lämpötilassa ja liedien käytössä.  
Vaaratilanteessa liesivahti hälyttää ja  
katkaisee liedestä ja uunista sähköt au-  
tomaattisesti. Lisäksi liesivahti hälyttää  
ja katkaisee liedestä ja uunista sähköt,  
jos

- liesi unohtuu päälle yli 3 tunniksi il-  
man käyttäjän toimintaa,
- liesi on ollut päällä yhtäjaksoisesti 5  
tuntia tai
- uuni unohtuu päälle yli 12 tunniksi  
ilman käyttäjän toimintaa.

## 3.1 Hälytysrajan säätäminen

Luotettavan toiminnan varmistamiseksi  
hälytysraja tulee säätää keittiöympäris-  
tön mukaiseksi. Hälytysrajaa voi säätää  
myös jos liesivahti antaa toistuvasti ai-  
heettomia hälytyksiä. Katso lisätietoa  
asennusohjeesta.

### ▲ VAROITUS

Liesivahdin toiminnot koskevat uunia  
vain, jos uuni on kytketty virranhallin-  
taysikköön ©.

Kun liesivahti on katkaissut liedestä  
sähkön, liedien kuumista levyistä va-  
roittavat merkkivalot eivät toimi. Le-  
vyt saattavat olla kuumia.

### 📌 HUOMAUTUS

Liesivahti pyrkii välttämään aiheet-  
tomia hälytyksiä, joten lämpötila voi  
nousta tietyissä ruoanlaittilanteissa  
korkeaksi ilman hälytystä. Liesivahti  
hälyttää vasta, kun tilanne alkaa ke-  
hittyä ympäristölle vaaralliseksi.

## 3.2 Liedien lapsilukko



Lieden ja uunin käyttö on estetty, kun  
valopaneelit ③ loistavat oranssina. Voit  
kytkeä lapsilukon päälle tai pois päältä  
painamalla lapsilukkopainiketta ①.

### 3.2.1 Automaattinen lapsilukko

Jos automaattinen lapsilukko on käytös-  
sä, lapsilukko menee päälle automaatti-  
sesti, kun

- liedien käytöstä on kulunut noin 10  
minuuttia tai
- uunin käytöstä noin tunti.

Automaattinen lapsilukko ei ole ole-  
tuksena päällä. Voit kytkeä sen päälle  
painamalla lapsilukkopainiketta ① 5 se-  
kunnin ajan, kunnes kuulet kaksi korkeaa  
äänimerkkiä (••). Voit poistaa automaat-  
tisen lapsilukon pois käytöstä vastaavas-  
ti (yksi matala äänimerkki).

### 3.2.2 Kun lapsilukko on estänyt lieden tai uunin käytön

Kun valopaneelit ③ loistavat oranssina,  
liettä tai uunia on yritetty käyttää lapsi-  
lukon ollessa päällä, ja liedien ja uunin  
sähköt on katkaistu. Käännä ensin liedien  
käyttökytkimet nolla-asentoihin ja voit  
sen jälkeen palauttaa sähköt painamalla  
lapsilukkopainiketta ①.

## 3.3 Vaarallisen kuuma liesiympäristö



Varoitus vaarallisen kuumasta liesiym-  
pääristöstä, tai liedien tai uunin unoh-  
tamisesta päälle liian pitkäksi aikaa.  
Liesivahti hälyttää äänimerkillä, liedien  
vaaratilanteen merkkivalo ⑤ palaa ja  
valopaneelit ③ vilkkuvat punaisina.  
Liesivahti katkaisee liedestä ja uunista  
sähköt 15 sekunnissa. Hälytyksen kuul-  
lessasi:

1. Arvioi tilanne rauhallisesti. Jos vaa-  
raa ei ole, voit estää virrankatkaisun  
painamalla OK-painiketta ② hälytyk-  
sen aikana ja jatkaa ruoanlaittoa.
2. Jos et paina OK-painiketta hälytyk-  
sen aikana, liesivahti katkaisee lie-  
destä ja uunista sähköt ja ilmoittaa  
virrankatkaisun tapahtuneen lyhyel-  
lä toistuvalla äänimerkillä ja merkki-  
valolla ⑤ ja valopaneelit ③ vilkkuvat  
punaisina.
3. Vaaratilanteen jälkeen voit palauttaa  
sähköt lieteen ja uuniin painamalla  
OK-painiketta ②. Käännä ensin lie-  
den käyttökytkimet nolla-asentoihin.
4. Varmista, ettei vaaratilanne pääse  
toistumaan.

### 📌 VIHJE

Jos aiheettomat hälytykset toistuvat,  
voit nostaa hälytysrajaa, ks. kohta 3.1.

## 3.4 Sammutusyksikön toiminta (lisävaruste)

Jos liesivahti on varustettu sammutusyks-  
siköllä (€), liesivahti pyrkii ensin pysäyt-  
tämään vaaratilanteen kohdan 3.3 mu-  
kaisesti. Tarvittaessa liesivahti laukaisee  
myös sammutusyksikön, mistä liesivahti  
varoittaa nopealla äänimerkillä ja vilkut-  
tamalla liedien vaaratilanteen merkkiva-  
loa ⑤ ja valopaneeleita ③ punaisina.

Hälytyksen kuullessasi: toimi kohdan 3.3  
mukaisesti tai jos liesivahti on varustettu  
sammutusyksiköllä (€), toimi seuraavasti:

1. Arvioi tilanne rauhallisesti. Soita tar-  
vittaessa yleiseen hätänumeroon.  
Jos vaaraa ei ole, voit estää sammu-  
tuksen painamalla OK-painiketta ②  
hälytyksen aikana ja jatkaa ruoanlai-  
toa.
2. Jos et paina OK-painiketta hälytyk-  
sen aikana, liesivahti katkaisee lie-  
destä ja uunista sähköt ja laukaisee  
sammutuksen. Liesivahti ilmoittaa  
sammutuksen tapahtuneen lyhyellä  
toistuvalla äänimerkillä ja merkkiva-  
lolla ⑤.
3. Kuittaa sammutus painamalla OK-  
painiketta ②. Ennen kuin kosket  
sammutusaineesta märkään liesialu-  
eeseen:

### ▲ VAROITUS

Katkaise liedien virransyöttö sulake-  
taulusta sähköiskuvaaran välttämise-  
ksi.

Varmista että liesiympäristö on jäähtynyt palovammojen välttämiseksi.

- Puhdista liesiympäristö sammutusaineesta kostealla liinalla tai talouspaperilla.

#### ▲ VAROITUS

Varo sammutusnesteen joutumista silmiin ja limakalvoille. Jos näin käy, toimi Käyttöturvallisuustiedotteen mukaisesti.

#### 📌 HUOMAUTUS

Käytä taloushansikkaita sammutusnesteen käsittelyssä.

Sammutusneste on laimennettuna ympäristölle vaaratonta, joten huuhtelee sammutusneste viemäriin käyttämällä vähintään 10 litraa vettä. Käytetyt liinat voit huuhdeltuina heittää sekajätteeseen.

Kuivaa liesiympäristö huolellisesti, erityisesti lieden takaa ja alta.

- Huolehdi mahdollisten savukaasujen tuuleutuksesta asunnossa.
- Ennen lieden käyttöönottoa sammutuksen jälkeen:

#### 📌 VAROITUS

Tarkistuta, ettei sammutusneste ole vaurioittanut lieden sähköturvallisuutta.

Voit palauttaa lieteen sähköt painamalla OK-painiketta ②. Käännä ensin lieden käyttökytkimet nolla-asentoihin.

- Ota yhteys Safera:n tuotetukeen sammutinyksikön ⑤ vaihtoa varten. Sammutuksen jälkeen valopaneelit ⑧ vilkkuvat punaisina, kunnes sammutinyksikkö on vaihdettu. Muut turvaominaisuudet ovat toiminnassa.

- Huolehdi sammutustilanteen jälkeen tarvittavista huoltotoimenpiteistä (ks. kohta Huolto).

#### ▲ VAROITUS

Safera-liesivahti on tarkoitettu alkusammutukseen, joten ota tarvittaessa yhteys yleiseen hälytysnumeroon tulipalon sattuessa ja varmista että tulipalo on sammunut. Varmista, ettei vaaratilanne pääse toistumaan.

Liesivahti ei välttämättä kykene sammuttamaan erittäin vaikeita paloja, joten noudata viranomaisten ohjeita liesipalon sattuessa.

Älä säilytä sähkölaitteita lieden välitörmässä läheisyydessä. Sammutusneste voi aiheuttaa niihin toimintahäiriön tai sähköiskun vaaran. Irrota sammutusaineesta kastuneet sähkölaitteet verkkovirrasta ja varmista ennen käyttöä, etteivät ne aiheuta sähköiskun vaaraa.

Liesiturvajärjestelmä voi sammuttaa vain lieden päällä olevat palot, ei uunissa tai muualla keittiössä olevia paloja.

#### 📌 HUOMAUTUS

Älä vie kuumaa keittoastiaa anturiyksikön ① lähelle, koska se saattaa aiheuttaa sammutushälytyksen.

Jos kyseessä on pieni liekki, joka sammuu nopeasti itsestään, laite ei suorita sammutusta välttääkseen turhia sammutuksia.

### 3.5 Vesivuotovahti (lisävaruste)



Safera-liesivahti voidaan varustaa enintään neljällä vesivuotoanturilla. Vesivuotovahti antaa hälytyksen harvalla äänimerkillä. Lisäksi vesivuotohälytyksen merkkivalo ⑥ vilkkuu punaisena ja valopaneelit ⑧ vilkkuvat sinisinä, kun anturit kasvavat esimerkiksi niiden päälle tippuvasta vedestä.

Toimi vesivuotohälytyksen jälkeen näin:

- Kuittaa hälytys OK-painikkeella ②.
- Ennen jatkotoimia, katkaise lieden virransyöttö ryhmäkeskuksesta tai sulaketaulusta varmistaaksesi, ettei sähköiskun vaaraa ole.
- Selvitä hälytyksen syy, ja tee tarvittavat jatkotoimenpiteet vesivuodon pysäyttämiseksi.
- Puhdista ja kuivaa kastunut anturi ⑦.

#### 📌 VIHJE

Jos anturia ei kuivata, laite antaa uuden hälytyksen 8 tunnin kuluttua hälytyksen kuittaamisesta.

## 4. Huolto

Noudata alla olevia kunnossapidon ohjeita, niin varmistat laitteen luotettavan toiminnan pitkäksi aikaa.

Kun laite on normaalitilassa ja toimintakunnossa, aktiivisuuden merkkivalo ④ vilkkuu viiden sekunnin välein.

#### 📌 HUOMAUTUS

Jos valopaneelit ⑧ loistavat punaisina, laitteessa on toimintahäiriö. Katso kohta Ongelmatilanteet.

### 4.1 Säännöllinen kunnossapito

Pyyhi anturiyksikkö ① pintapuolisesti keran kuussa liinalla, joka on kostutettu vedellä tai miedolla puhdistusaineella, kuten käsiastianpesuaineella. Varo painamasta laitteen käyttökytkimiä ja antureita.

Tee käyttöönottotarkastus asennusohjeen mukaisesti kolmen kuukauden välein.

#### 📌 HUOMAUTUS

Älä hankaa anturiyksikköä ① tai käyttöpaneelia ③ naarmuttavilla tai karkeilla materiaaleilla.

### 4.2 Sammutinyksikön huolto ⑤

Sammutinyksikön ⑤ vaihtoväli on 5 vuotta, jolloin se tulee vaihtaa uuteen. Myös sammutuksen jälkeen sammutinyksikkö ⑤ on vaihdettava uuteen ja liesivahti on huollettava: ota yhteys jälleenmyyjääsi. Sammutinyksikön ⑤ seuraavan huollon ajankohta on merkitty liesituulettimen alapintaan anturiyksikön ① viereen. Lisäksi sammutinyksikössä on merkintä sen valmistusajasta.

## 5. Ongelmatilanteet

Jos valopaneelit **3** loistavat punaisina, laitteessa on toimintahäiriö. Paina OK-painiketta **2**, jolloin laite ilmoittaa vian tyyppin seuraavasti:

### Valopaneelit **3** vilkahtavat sinisinä:

- **Vilkahtaa kerran:** Häiriö langattomassa yhteydessä.
- **Vilkahtaa kahdesti:** Virranhallintayksikön **C** häiriö.
- **Vilkahtaa kolmesti:** Virranhallintayksikkö **C** on ylikuumentunut.

### Valopaneelit **3** vilkahtavat keltaisina:

- **Vilkahtaa kerran:** Anturivika **9**.
- **Vilkahtaa kahdesti:** Anturiyksikön **A** muu häiriö
- **Vilkahtaa kolmesti:** Anturiyksikön **A** asento tai asennustapa virheellinen

### Valopaneelit **3** vilkahtavat punaisina:

- **Vilkahtaa kerran:** Sammutinyksikön **E** huoltoväli täynnä. Ota yhteys Safera:n tuotetukeen.
- **Vilkahtaa kahdesti:** Sammutinyksikön **E** vikatila tai kaapeli ei ole kytketty.
- **Vilkahtaa kolmesti:** Sammutinyksikkö **E** on tyhjä.

### Valopaneelit **3** vilkahtavat violetina:

- **Vilkahtaa kerran:** Liityntälaitteen **F** häiriö tai sitä ei ole kytketty
- **Vilkahtaa kahdesti:** Liityntälaitteen **F** muu häiriö
- **Vilkahtaa kolmesti:** Anturiyksikön virtalähteen **D** häiriö.

Jos ongelma ei poistu oheisilla ohjeilla, ota yhteys jälleenmyyjään:

Häiriö	Toimenpiteet
Liesi ei mene päälle.	Tarkista, onko lapsilukko päällä, jolloin lieden käyttö on estetty. Katso toimenpiteet kohdasta 3.2.
Laite antaa toistuvasti turhia hälytyksiä (lieden vaaratilanteen merkkivalo <b>5</b> palaa ja valopaneelit <b>3</b> vilkkuvat punaisina).	Tee käyttöönottotarkastus asennusohjeen vaiheen 6/6 mukaisesti. Jos laite on toimintakunnossa ja turhat hälytykset toistuvat, voit säätää laitteen hälytysrajan. Katso asennusohjeen vaihe 5/6.
Laite antaa turhia hälytyksiä erityisesti, kun uunia käyttää (lieden vaaratilanteen merkkivalo <b>5</b> palaa ja valopaneelit <b>3</b> vilkkuvat punaisina).	Liesivahdin kalibroinnissa on saattanut tapahtua virhe. Katso asennusohjeen vaihe 3/6.
Aktiivisuuden merkkivalo <b>4</b> ei vilku viiden sekunnin välein.	Sähkönsyötössä saattaa olla ongelma. Tarkista, että virtalähde <b>D</b> on kytketty pistorasiaan, ja että pistorasiaan tulee virta. Jos vika ei poistu, kytke sekä liesituuletin että turvatekniikka irti sähköverkosta ja ota yhteys jälleenmyyjään.
Laite antaa toistuvia vesivuotohälytyksiä.	Toimi kohdan 3.4 mukaisesti. Jos hälytykset jatkuvat, irrota lieden ja uunin sulakkeet. Tarkista, että vuotoanturien liitokset on kunnolla kytketty. Kytke lopuksi sulakkeet päälle.
Valopaneelit <b>3</b> loistavat violetina.	Laite odottaa asennusta. Katso asennusohje.

## 6. Tekniset tiedot

### Anturiyksikkö

Virransyöttö	230 V ~ 1N, 47–60 Hz. Virtalähteen antojännite 5 V max. 1 A.
Tehonkulutus	1 W
Langaton yhteys	Safera RobustLink 2,4 GHz. Kantama talon rakenteista riippuen 10 - 100 m
Likaantumisaste	2

### Virranhallintayksikkö

Yhteensopivuus	Yleisimmät kotitalouksiin sopivat sähköliedet ja -liesitasot. Katso tarkempi yhteensopivuus virranhallintayksikön © kannesta.
Virransyöttö	Katso virranhallintayksikkö
Tehonkulutus	2 W (PCU6.3 = 4 W)
Ohjauslaitteen tyyppi	IEC/EN 60730-1 : Type 1.B
Likaantumisaste	2
Mitoitusjännite	4 kV
Käyttölämpötila-alue	Katso virranhallintayksikkö ©.
Painokuulatin lämpötila	100°C
Pintavirrankestävyys (PTI)	175...400

Suunniteltu automaattisten toimintajaksojen lukumäärä	6000
IP-luokka	Katso virranhallintayksikkö

### Sammutinyksikkö

Soveltuvuus	Tyypilliset lieden tulipalot, myös rasvapalot
Virransyöttö	5 V
Tehonkulutus	0 W, sammutustilanteessa 5 W
Sammutusaine	0,4 l, Fettex, sammutusneste F-luokan paloille
Mitat	70 x 70 x 350 mm
Vaihtoväli	5 vuotta
Sammutusajneen käyttöikä	10 vuotta

## 7. Vaatimusten mukaisuus

Safera Oy vakuuttaa, että Siro-liesivahti vastaa sitä koskevia EU-direktiivejä ja standardeja: EN 50615:2015 Category B and AB(55 cm installation height, 4 plates 60 cm cooktop), 2014/35/EU, 2014/30/EU, 2011/65/EU, 2012/19/EU, 1999/5/EC, 2014/53/EU, EN 60730-1:2011, EN 60335-1:2012, EN 60335-2-31:2012, EN 300 328 (V1.8.1), EN 301 489-1: 2011 (V1.9.2), EN 301 489-17: 2009 (V2.1.1), ETSI EN 300 440-2 (V1.4.1), EN 55014-1:2006 / CISPR 14-1, EN 55022:2010, EN 61000 -family, EN 50581:2012.



Espoo Finland 31.10.2017  
Erkka Suvikumpu, CEO

## 8. Varoitukset ja vastuunrajoitukset

### ▲ VAROITUS

SAFERA-TUOTTEEN KÄYTTÄMISESTÄ HUOLIMATTA LOPPUKÄYTTÄJÄN TULEE KÄYTTÄÄ LIETTÄ, UUNIA JA MUITA SAFERA-TUOTTEEN AVULLA MAHDOLLISESTI VALVOTTAVIA KOHTEITA AINA VASTUULLISESTI JA HUOLELLISESTI JA VALVOA JÄTKUVASTI NIIDEN KÄYTTÖÄ. SAFERA-TUOTE EI KORVAA LAKISÄÄTEISIÄ PALOVAROITTIMIA EIKÄ VÄLTÄMÄTTÄ ESTÄ TULIPALOA TAI ESTÄ TAI VÄHENNÄ MUUTA VAHINKOA EIKÄ VÄLTÄMÄTTÄ HÄLYTÄ VAHINGOSTA TAI SEN VAARASTA. LOPPUKÄYTTÄJÄN TULEE PITÄÄ HUOLTA PALOTURVALLISUUDESTA LAINSÄÄDÄNNÖN MUKAISESTI. SAFERA-TUOTETTA TULEE KÄYTTÄÄ KÄYTTÖOHJEIDEN MUKAAN.

### ▲ VAROITUS

SAFERA-TUOTTEET EIVÄT VÄHENNÄ TAI POISTA LOPPUKÄYTTÄJÄN VASTUUTA NOUDATTAA VOIMASSAOLEVAA LAINSÄÄDÄNTÖÄ TAI VIRANOMAISMÄÄRÄYKSIÄ EIKÄ VASTUUTA TOIMIA HUOLELLISESTI OMAISUUS- JA HENKILÖVAHINKOJEN VÄLTÄMISEKSI. LOPPUKÄYTTÄJÄ ON VASTUUSSA HENKILÖ- JA OMAISUUSVAKUUTUSTENSA VOIMASSA PITÄMISESTÄ. SAFERA EI OLE VASTUUSSA MISTÄÄN SAFERA-TUOTTEEN VIRHEELLISESTÄ TOIMINNASTA TAI TOIMIMATTOMUUDESTA AIHEUTUNEISTA HENKILÖ- TAI ESINE- TAI TALOUDELLISISTA VAHINGOISTA, SIKÄLI KUIN PAKOTTAVA LAKI SALLII TÄLLÄISEN RAJOITUKSEN.

Sikäli kuin pakottava laki sallii:

- Safera Oy:n takuu- ja muut ehdot säätelevät kattavasti loppukäyttäjän oikeuden vedota Safera-tuotteen virheisiin ja kyseiset vetoamiset tulee tehdä jälleenympärylle;
- Safera ei ole vastuussa tulojen menetyksestä tai muusta välillisestä tai vaikeasti ennakoitavasta vahingosta;
- Safera:n vastuu, mukaan lukien hinnan alennukset ja -palautukset, rajoittuu hintaan joka on maksettu Saferalle kyseessä olevasta Safera-tuotteesta.

## 9. Safera Oy:n tuotetakuu- ja lisenssiehdot

### 9.1 Takuun kattavuus

Safera Oy (”Safera”) antaa uusille tuotteilleen (”Tuote”) näiden tuotetakuu- ja lisenssiehtojen mukaisen rajoitetun valmistajan takuun Tuotteen loppukäyttäjälle. Takuu koskee takuun kattamia Virheitä (kuten määritelty kohdassa 6), jotka ilmoitetaan Saferalle takuuajana. Tämä rajoitettu takuu ei rajoita kuluttajan oikeutta vedota kansallisen kuluttajansuojalain mukaisiin pakottaviin oikeuksiin.

### 9.2 Takuun alkaminen

Takuuajka alkaa Tuotteen ensimmäisestä ostopäivästä. Mikäli Tuote on valmiiksi asennettu uuteen asuntoon, ostopäiväksi katsotaan asunnon ensimmäinen ostopäivä. Jos Tuote tulee loppukäyttäjän asennettavaksi, loppukäyttäjän tulee tarkastaa Tuote ennen asennusta ja viivytyksettä ilmoittaa Tuotteen myyjäliikkeelle Tuotteessa tai sen toimituksessa havaitsemistaan virheistä tai puutteista.

### 9.3 Takuuajan kesto

Takuuajka on kaksikymmentäneljä (24) kuukautta.

#### 9.3.1 Korjatun Tuotteen takuu

Takuun perusteella korjatun tai vaihdetun Tuotteen takuu jatkuu alkuperäisen takuuajan loppuun.

Lisäksi Safera antaa takuun nojalla Tuotteeseen käytetyille varaosille kolmen (3) kuukauden takuun alkaen työn luovutuksesta. Muutoin takuutyö ei pidennä alkuperäistä Tuotteen takuuajaa.

### 9.4 Takuuseen sisältyvä työ

Takuun perusteella suoritetaan veloitusta takuuajana Saferalle ilmoitetun ja sen piiriin kuuluvan Virheen korjaus tai Tuotteen vaihto uuteen (Safera:n valinnan mukaan) kohtuullisen ajan kuluessa normaalina työaikana Safera:n huoltokorjaamossa, Safera:n valtuuttamassa huolto-liikkeessä tai muussa Safera:n osoittamassa paikassa, kuten kohteessa, mihin Tuote on asennettuna.

### 9.5 Kuinka toimia takuupalvelun saamiseksi

Takuupalvelun saamiseksi loppukäyttäjän tulee ottaa yhteyttä ensisijaisesti Tuotteen myyjäliikkeeseen. Loppukäyttäjä voi olla yhteydessä myös Safera:an tai Safera:n valtuutettuun huoltoliikkeeseen. Tietoa takuupalvelusta saa Tuotteen käyttöohjeesta tai Safera:n www-sivuilta.

Safera, myyjäliike tai Safera:n valtuutettu huoltoliike (sen mukaan kenen kanssa loppukäyttäjä asioi) ilmoittaa loppukäyttäjälle miten ja milloin takuukorjaus suoritetaan. Mikäli tästä ei ole ilmoitettu loppukäyttäjälle kohtuullisessa ajassa, Tuote on toimitettava lähimpään Safera:n huoltokorjaamoon tai valtuutettuun huoltoliikkeeseen.

Takuun perusteella vaihdetut alkuperäiset osat jäävät Safera:n omaisuudeksi ja tulee toimittaa Saferalle.

### 9.6 Takuukorjauksen edellytykset

Takuukorjauksen edellytyksenä on, että Tuotteessa on materiaali- tai valmistusvirhe tai se ei muutoin vastaa olennaisesti sen kirjallista tuotekuvausta (”Virhe”) ja että:

- Virhe on todettu normaaliksi katsottavissa käyttöolosuhteissa ja se voidaan toisintaa sellaisissa olosuhteissa,
- asennus-, käyttö- ja huolto-ohjeita on noudatettu,
- Tuotetta huolettaessa tai korjattaessa on käytetty alkuperäisvaraosia ja -tarvikkeita,
- takuukorjausvaatimuksen esittää Tuotteen omistaja tai tämän edustaja,
- Tuotteen omistaja tai tämän edustaja ilmoittaa Virheestä takuuajana ja kohtuullisessa ajassa sen tultua todetuksi ja vastaa Tuotteen kunnosta siihen saakka, kun se on luovutettu korjattavaksi. Luovutettaessa tulee antaa selvitys, josta ilmenee Tuotteen ostopäivä, tilausviitteet, Virheen yksilöinti sekä kuvaus Tuotteen käyttöolosuhteista.

Mikäli todetaan, ettei Virhe kuulu takuun piiriin, Saferalla on oikeus veloittaa vian tai Virheen etsimisestä ja paikallistamisesta aiheutuneet kulut ja työt voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti. Saferalla on lisäksi oikeus veloittaa loppukäyttäjää sellaisesta takuuseen kuulumattoman vian tai Virheen korjaamisesta, jonka tekemisestä on sovittu.

Tarkennuksena todetaan, että markkinointimateriaalit eivät ole tuotekuvauksia.

### 9.7 Takuun rajoitukset

Takuu ei kata:

- sellaisen Virheiden korjausta, jotka aiheutuvat luonnollisesta kulumisesta, käyttö-, asennus- tai huoltovirheistä, muiden kuin Safera:n tai tämän valtuuttaman huoltoliikkeen suorittamasta puutteellisesta tai virheellisestä huollosta, käyttöohjeista poikkeavista käyttöolosuhteista tai siitä, että loppukäyttäjä on valinnut käyttöön tai käyttökohteeseen sopimattoman tai väärin mitoitettun Tuotteen;
- Virheen korjaamista, jos joku muu kuin Safera:n huoltokorjaamo tai Safera:n valtuuttama huoltoliike on tehnyt Tuotteeseen muutoksia tai korjauksia;
- sellaisen Virheiden korjausta, jotka aiheutuvat ulkoisesta syystä, kuten onnettomuudesta, sähkö- tai ilmastointihäiriöstä, ukkosvauriosta, tulipalosta tai vesivahingosta;
- Tuotteen käytöstä muun kuin Safera:n Tuotteen käyttöohjeessa tai muuten kirjallisesti kulloinkin Tuotteen kanssa käytettäväksi hyväksymän tuotteen kanssa tai muussa kuin Safera:n Tuotteen käyttöohjeessa tai muuten kirjallisesti Tuotteelle vahvistamassa asennusympäristössä.

### 9.8 Ohjelmistojen lisenssi- ja käyttöehdot

Tuotteissa olevia ohjelmistoja saa käyttää vain Tuotteeseen integroituna osana, kun Tuotetta käytetään sen suunnitellussa käytössä. Ohjelmistoja ei saa erottaa Tuotteesta tai käyttää niitä Tuotteesta erillään taikka muun tuotteen käyttöön yh-



teydessä tai osana. Ohjelmistoja ei saa

- (a) kopioida tai muutoin valmistaa niistä kappaleita (mahdollinen uudelleen asennus tulee se tehdä Safera:n tai Safera:n valtuutetun huoltoliikkeen toimesta),
- (b) muunnella, käännteisanalysoida, dekompiloida tai muutoin yrittää johtaa lähdekoodia konekielisestä ohjelmistosta taikka
- (c) asettaa kolmannen saataville muuten kuin Tuotteen osana, kun Tuotteen omistusoikeus siirretään.

Loppukäyttäjä saa ohjelmistoihin vain tämän lisenssi- ja käyttöehdon mukaisen käyttöoikeuden. Tekijänoikeudet ja kaikki muut immateriaalioikeudet ohjelmistoihin kuuluvat Safera:lle.

## **9.9 Sovellettava laki**

Näihin ehtoihin soveltuu Suomen laki lukuun ottamatta kansainvälisiä lainvalintasääntöjä ja YK:n yleissopimusta kansainvälistä tavarankäyttöä koskevista sopimuksista.

Mikäli pakottava soveltuva laki ei muuta määrää, näistä ehdoista johtuvat riidat ratkaistaan lopullisesti Helsingissä välimiesmenettelyssä yhden välimiehen toimesta. Välimiehen asettaa Helsingin Keskuskauppakamarin välityslautakunta ja välimiesmenettelyssä noudatetaan tämän lautakunnan nopeutettua välimiesmenettelyä koskevia sääntöjä.

Safera:lla on kuitenkin aina oikeus vaatia turvaamistoimenpidettä Safera:n tai loppukäyttäjän kotipaikan alioikeudessa.